

Onze ervaring met Autoline Select



Uit het oogpunt van de klant

Autobedrijf Boskamp verzorgt met een team van deskundige medewerkers, vanuit het forensendorp Olst in de provincie Overijssel al jarenlang met veel passie haar klanten.

'Persoonlijke service, snelle dienstverlening en technisch vakmanschap met als streven één enkel doel; *de tevredenheid van onze klanten.*

ONZE AUTOMATISERING

Om deze persoonlijke aanpak te garanderen werken wij met een computernetwerk van 5 computers en staat de server met Autoline Select volledig beheerd bij ADP. Een garage van onze omvang kan tegenwoordig niet meer zonder een goed werkend en modern automatiseringssysteem. Wij werken zeer tevreden met Autoline Select.

ONZE KEUZE VOOR AUTOLINE SELECT

Wat voor ons de doorslag heeft gegeven in het keuze traject voor een nieuw dealer management systeem is het pakket zelf en de positieve ervaringen die wij opgedaan hebben met de medewerkers van ADP.

Autoline Select is volledig up to date en bevat alle informatie van Opel door de vele koppelingen die op de achtergrond draaien met de systemen bij Opel. Dit geeft ons de zekerheid om nu en in de toekomst onze klanten snel, en vanuit onze kant vakkundig, te kunnen blijven helpen.

'De oplossing van een storing aan een Opel die zich ergens anders voordoet is vaak al een dag later beschikbaar via het internet waardoor wij een klant snel weer op weg kunnen helpen.' aldus Erwin Albers.



' Ons bedrijf werkt zeer tevreden met Autoline Select',

Jurgen en Erwin Albers
Autobedrijf Boskamp
in Olst

ONZE ERVARING MET AUTOLINE SELECT in ASP

Bij Autoline Select in ASP staat de DMS server niet bij de dealer, maar draait de software op de beveiligde platforms van ADP. 'Waar deze servers staan.. doet er eigenlijk niet toe,' is een terechte uitspraak van Erwin Albers.

Wij houden ons niet meer bezig met zaken als systeembeheer en het nemen van de nodige backups. Wij houden ons liever bezig met de wagens van onze klanten. Iets wat door de klanten zeker gewaardeerd wordt gezien de volle planning van de vier bruggen in de werkplaats.

De dagelijkse handelingen worden binnen Autoline Select eenvoudig uitgevoerd en in de nabije toekomst willen wij ons nog meer gaan richten op de management informatie die vanuit Autoline Select beschikbaar is.

-- Jurgen en Erwin Albers, Autobedrijf Boskamp



Autobedrijf Boskamp Olst is een familiebedrijf waar service en vakmanschap voorop staan.

Als Erkend Repareur en Verkoop Agent vertegenwoordigt dit bedrijf Opel in de regio Olst en Wijhe.

Kenmerken ASP

- 24 x 7 beschikbaar
- 24 x 7 monitoring
- Veilige en betrouwbare oplossing
- Minimale investering
- Vast maandbedrag

Voordelen ASP.

ADP verzorgt :

- de investering in hard- en software
- het beheer
- de backup